



Le siège de MyMobility, au Vert-Saint-Denis.

MyMobility veut professionnaliser le transport adapté

À contre-courant des sociétés low-cost qui ont sévi dans le secteur du transport adapté, l'ex-groupe 2BR Mobilité a entrepris une démarche de structuration et de professionnalisation, avec l'objectif de proposer un service de qualité au meilleur prix. Une orientation réaffirmée par le nouvel actionnaire, Meeschaert Capital Partners.

◆ PAR SANDRINE GARNIER

En 20 ans d'existence, le groupe JL international a évolué en même temps que le secteur du transport adapté. « Notre cœur de métier est le transport scolaire adapté, explique Jean-François Pech, pdg du groupe 2BR récemment rebaptisé MyMobility. Au fil du temps, JL International s'est également développé sur les segments du transport à la demande adapté et du transport occasionnel. » La

société s'est transformée avec l'arrivée de nouveaux actionnaires, en 2007 pour devenir ST2S, puis en 2014 avec la création de 2BR Mobilité, constitué de JLI et de ST2S. Ces dernières années, la multiplication des acteurs a produit une certaine confusion dans le transport adapté. Dix ans après le vote de la loi de 2005, l'offre de mobilité à destination des publics en situation de handicap ne répondait pas aux attentes, loin de là.

« Le marché des véhicules légers fait que le ticket d'entrée est relativement modéré. Trop souvent, les déclarations faites dans les mémoires techniques remis lors des réponses aux appels d'offres ne sont pas vérifiées. Il s'avère qu'un grand nombre d'opérateurs ne disposent pas des capacités financières utiles pour détenir le nombre de licences communautaires correspondant au volume de véhicules qu'ils exploitent », déplore Simon Binet, responsable d'exploitation.

Des entreprises peu scrupuleuses ont remporté des marchés en cassant les prix, et parfois sans même offrir les garanties nécessaires à l'exercice de leurs missions. Et c'est l'image générale de l'activité qui en a souffert, avec un mécontentement des bénéficiaires du service, et des dossiers sen-

sibles du côté des collectivités locales. Conséquence : certains contrats de DSP ont même été dénoncés en cours d'exécution. C'est ce qui s'est passé dans le département de la Loire, où l'activité de transport adapté a été reprise en janvier 2017 par 2BR Mobilité, quasiment au pied levé, après la défaillance du titulaire du contrat.

Démarche RSE

Les dirigeants de MyMobility se sont donné les moyens de faire la différence : « Nous avons professionnalisé nos process en nous concentrant sur l'approche client et la qualité de service, en partant du principe que les améliorations apportées au transport public en général devaient se déployer également sur le transport adapté », assure Jean-François Pech. Avec ses deux collaborateurs, Jean-Charles

La Mobilité pour tous

Filiale de MyMobility, La Mobilité pour tous est une entreprise adaptée qui embauche plus de 80 % de salariés en situation de handicap. Implantée à Bar-le-Duc, elle a obtenu en 2018 son agrément auprès de la DIRECCTE Grand Est. Les entreprises qui ne remplissent pas l'obligation d'employer 6 % de travailleurs handicapés ont donc la possibilité de compenser en tout ou partie en recourant aux services de La Mobilité pour tous.



Simon Binet,
responsable d'exploitation.

Houyvet, directeur du parc, et Simon Binet, responsable d'exploitation, il a pour volonté de s'inscrire dans les valeurs du service public. L'équipe managériale a recouru à un cocktail de méthodes issues de l'automobile et du transport: gestion optimisée du parc automobile, normalisation des process au niveau d'une véritable entreprise de transport, acquisition d'un ERP transport auprès de Perinfo. L'interfaçage entre les données théoriques et le service effectivement réalisé a permis de muscler le système d'aide à l'exploitation. Et de transformer la relation client! Fini les fichiers Excel dédiés à chaque service, et décriptables uniquement par des initiés... Et l'entreprise s'est engagée dans une démarche RSE avec le cabinet PricewaterhouseCoopers. Les résultats sont là, puisque la société est passée de 13 à 40 millions d'euros de chiffre d'affaires en quatre ans. « Nous nous sommes attachés à faire de la croissance rentable, précise Jean-François Pech. Nous opérons 3 000 circuits scolaires et transportons 7 000 enfants chaque jour. » Le rachat, fin 2018, de 2BR par le fonds Meeschaert Capital Partners marque une nouvelle étape dans le développement du groupe, qui devient My Mobility. « Notre objectif est de doubler de taille en croissance organique. La croissance externe n'est pas exclue, si des synergies sont



Jean-Charles Houyvet,
directeur du parc.

possibles », poursuit Jean-François Pech. Meeschaert Capital Partners se présente comme un fonds fortement engagé dans l'investissement socialement responsable.

60 millions de kilomètres par an

« Pour les véhicules adaptés, nous travaillons avec un réseau de carrossiers partenaires, comme Handynamic, Gruau, K-Automobilité, souligne Jean-Charles Houyvet. Avec les constructeurs automobiles, nous avons accès à des véhicules haut-de-gamme, que nous pouvons négocier au mieux grâce à

de gros volumes de commandes, la flotte non transformée étant renouvelée chaque année, la flotte TPRM étant renouvelée tous les trois ans. Nos 3 000 véhicules parcourent 60 millions de kilomètres par an. Nous avons également mis en place une cellule dédiée pour gérer les réparations. Enfin, nous nous tournons autant que possible vers des véhicules propres, électriques, hybrides ou GNC, en réponse aux demandes exprimées dans les appels d'offres, tout en tenant compte des contraintes d'exploitation. » Si cette montée en gamme a un coût, elle permet aussi de renforcer la motivation des conducteurs, qui se sentent valorisés par la qualité des véhicules qui leur sont confiés. Aujourd'hui, le groupe MyMobility regroupe les sociétés JLI et ST2S, spécialistes du transport adapté, Citémobil pour le transport à la demande, La Mobilité pour tous, qui est une entreprise adaptée spécialisée dans la mobilité, et l'agence de location de véhicules Callengo. « Nous pensons que le modèle du transport adapté va évoluer pour donner un rôle de plus en plus important



Jean-François Pech, pdg de MyMobility: « Nous avons professionnalisé nos process en nous concentrant sur l'approche client et la qualité de service. »

aux plateformes, avec des possibilités de diversification vers le transport sanitaire ou les services à la personne », estime Jean-François Pech. Une tendance qui répondrait aux attentes des collectivités locales, soucieuses à la fois de professionnaliser le transport adapté et d'en stabiliser les modèles économiques. ●

Ile-de-France : reprise des services PAM 78 et 92

Depuis le mois d'octobre dernier, MyMobility est délégataire du service PAM des Yvelines, marché remporté en groupement avec Transdev. Conformément à la loi, MyMobility a repris l'ensemble des salariés de l'ancien titulaire du marché, en l'occurrence Vortex.

Dès le départ, le nouveau délégataire a dû faire face à un préavis de grève. Pourtant, le changement d'attributaire s'est effectué sans accroc, avec seulement une journée d'interruption de service. Les 60 conducteurs ont été rapidement convaincus de la validité du projet professionnel porté par MyMobility. Le versement d'une prime de 200 € en fin d'année, soutenue par le Président de la République en réponse au malaise social exprimé par les gilets jaunes, a récompensé les efforts entrepris. Pour les bénéficiaires, les choses se passent bien. La motivation des conducteurs est également un facteur de qualité de service. « On observe une symétrie des attentions entre l'entreprise de transport et le conducteur d'une part, et le conducteur et les personnes qu'il transporte d'autre part », note Jean-François Pech. MyMobility est également en charge du service PAM des Hauts-de-Seine, qui compte 40 conducteurs.



MyMobility est délégataire du service PAM des Yvelines, marché remporté en groupement avec Transdev.