

## MyMobility : « Nous prônons des marchés plus longs et pérennes avec les Départements » (C. Rostaing)

News Tank Mobilités -

Paris - Interview n°317484 - Publié le 12/03/2024 à 17:00

Imprimé par Camille GOUSSET - abonné #130756 - le 13/03/2024 à 11:34



Cyrille Rostaing, directeur du développement de MyMobility -



Écoutez cet article

00:00

00:00  

Dans le transport des enfants handicapés, « nous répondons à une trentaine d'appels d'offres par an lancés par les Départements. Nous prônons des marchés plus longs et pérennes, pour augmenter les taux de groupage, optimiser les tournées et fidéliser nos conducteurs. L'atomisation des marchés, découpés en lots, et parfois multi-attributaires, n'est pas toujours gage d'efficacité. Nous avons récemment vu un marché constitué d'une cinquantaine de lots. C'est beaucoup trop. Nous souhaitons sensibiliser les Conseils départementaux sur cet aspect. Notre expertise dans la construction des circuits peut également les aider à limiter les coûts », déclare [Cyrille Rostaing](#), directeur du développement de [MyMobility](#), le 12/03/2024.

Depuis novembre 2023, Cyrille Rostaing est rattaché au Pdg Jean François Pech avec pour mission de renforcer les positions de l'entreprise dans le transport adapté et d'accélérer son déploiement dans le TAD (Transport à la demande). « J'ai découvert un groupe en croissance, structuré, avec une approche industrielle innovante. Dans ce type d'activité, sous contrainte quotidienne, il faut faire preuve de solidité et de vision. Nous avons la conviction que la mobilité sert à s'insérer socialement et l'école inclusive passe par des moyens de transports adaptés », dit-il.

Vieillesse de la population en France, déploiement de métiers connexes au service de la personne, recrutement des conducteurs, positionnement face à [Keolis](#), [Transdev](#) et [RATP](#)... Cyrille Rostaing répond aux questions de News Tank.

« Une approche tournée vers les populations fragilisées et les travailleurs seniors »

## **L'Insee (Institut national de la statistique et des études économiques) anticipe le vieillissement de la population, avec une part des 75 ans et plus qui devrait croître de 5,7 millions de personnes d'ici à 2070. En quoi cette trajectoire démographique entre-t-elle dans la stratégie de MyMobility ?**

Face à cette réalité démographique, nous revendiquons une double approche. La première, c'est le taux d'emploi des seniors. Le transport des élèves handicapés peut représenter une perspective d'emploi auprès de jeunes retraités soucieux de rester actifs. 70 % de nos conducteurs-accompagnateurs ont plus de 55 ans et sont tous en CDI (Contrat à durée indéterminée). D'ici à 2028, notre groupe vise 80 % de collaborateurs de plus de 50 ans. Ces personnes affichent souvent une fibre sociale, en lien avec l'ADN du groupe. La seconde, c'est l'accompagnement de la dépendance et le désenclavement des zones rurales. Les personnes âgées ou en perte d'autonomie ont encore besoin de se déplacer. Nous aurons donc à répondre à une demande de transport à la demande croissante dans les années à venir. Notre maillage territorial nous permet de répondre à cet isolement, que cela soit en zone urbaine ou rurale. Nous avons donc une approche tournée vers les populations fragilisées, mais aussi auprès des travailleurs seniors. Cela nous donne la possibilité d'imaginer une offre de métiers connexes au service de la personne.

### **Quels sont ces métiers connexes que vous évoquez ?**

« Plus de 10 000 bénéficiaires chaque jour dans 70 départements »

Les prestations de type aide à domicile, aide-ménagère, livraison de repas sont complémentaires de notre métier. Notre modèle, qui passe par la mise à disposition d'un véhicule, peut aussi répondre à des enjeux de mobilité pour les salariés concernés. Nous avons les outils pour créer des synergies au service des populations en fragilité. MyMobility se développe comme une entreprise à mission dont la raison d'être est de promouvoir une mobilité inclusive pour tous. Le transport des enfants handicapés est le métier historique du groupe. Nos véhicules accompagnent quotidiennement plus de 10 000 bénéficiaires, dans 70 départements. Nous avons fait le choix

de développer en 2018 le transport à la demande pour les personnes en déficit d'autonomie. C'est le cas avec le service PAM (service public de TAD « Pour aider à la mobilité ») (Pour Aider à la Mobilité) déployé en Île-de-France, un marché que nous partageons à 50/50 avec Keolis, en couvrant les départements 78, 92, 95 et bientôt le 93, à partir d'octobre 2024 puisque nous sommes attributaires du marché.

### **En France, le nombre d'élèves en situation de handicap à l'école est de 430 000 (trois fois plus qu'il y a 20 ans) et une personne sur sept, âgée de 15 ans ou plus, est en situation de handicap. Concernant ce transport spécifique, comment travaillez-vous avec les Départements et les MDPH (Maisons départementales des personnes handicapées) créées par la loi du 11/02/2005 ([lien](#)) ?**

Nous répondons à une trentaine d'appels d'offres par an lancés par les Départements. Nous prônons des marchés plus longs et pérennes, pour augmenter les taux de groupage, optimiser les tournées et fidéliser nos conducteurs. L'atomisation des marchés, découpés en lots, et parfois multi-attributaires, n'est pas toujours gage d'efficacité. Nous avons récemment vu un marché constitué d'une cinquantaine de lots. C'est beaucoup trop. Nous souhaitons sensibiliser les Conseils départementaux sur cet aspect. Notre expertise dans la construction des circuits peut également les aider à limiter les coûts.

« L'atomisation des marchés n'est pas toujours gage d'efficacité »

### **Quelle est votre position par rapport aux groupes Keolis, Transdev et RATP ?**

Dans le transport à la demande, nous sommes complémentaires des grands groupes qui, en raison de la conjoncture, ont tendance à se recentrer sur leur cœur de métier. Dans le cadre du nouveau Plan Mobilité du Grand Reims, MyMobility s'est associé à Transdev pour la gestion du service de transport adapté et à la demande 'Tréma'. D'autres dossiers pour accompagner les groupes sur les offres TAD/PMR (Personne à mobilité réduite) sont en cours d'étude.

### **Vous avez un effectif de 3 500 conducteurs accompagnateurs au sein du groupe, lesquels ont suivi une formation interne (via un organisme certifié Qualiopi (marque de certification qualité des prestataires d'actions de formation)). Rencontrez-vous des problèmes de recrutement ?**

Non, nous ne sommes pas impactés autant que les autocaristes car nos conducteurs accompagnateurs travaillent avec un permis VL (Véhicules légers). Néanmoins, face au risque de pénurie, nous sommes vigilants et toujours dans l'anticipation. C'est un vrai enjeu. C'est pourquoi nous serons présents au salon des Seniors, du 15 au 18/03/2024 à la Porte de Versailles à Paris, avec une vraie volonté de recrutement.

### **Comment gérez-vous votre parc de véhicules et quel est le principe directeur ?**

« L'année 2024 est fortement inflationniste »

Nous avons un vrai savoir-faire en matière de gestion de flottes, avec des véhicules très bien entretenus et renouvelés chaque année, ce qui nous place au même niveau que les loueurs. Comme eux, nous déployons de plus en plus de véhicules électriques. Ce choix n'est pas neutre économiquement. L'année 2024 est fortement inflationniste, que ce soit pour le carburant, l'entretien des véhicules et les coûts d'usage. L'usage d'un véhicule électrique est 20 % plus cher qu'un véhicule thermique. Nous verdissons progressivement nos flottes, mais nos donneurs d'ordre doivent en avoir conscience. Les coûts de personnels ont

augmenté de 10 % en 2024. Nous sommes donc très attentifs à la gestion de nos ressources humaines.

aussi augmenté avec une convention collective revalorisée de 4 % en 2024 après +7 % en 2023. Le poste de conducteur accompagnateur représente entre 55 % et 60 % du prix de revient de nos transports. Nous devons faire passer ce message à nos clients, collectivités, entreprises privées ou publiques.

## Quelles sont les synergies possibles pour les conducteurs entre le transport adapté pour les enfants handicapés et le TAD ?

Nous regardons les synergies possibles pour nos conducteurs avec des véhicules légers. Avec, toutefois, des conventions collectives et des amplitudes horaires qui peuvent varier. Nous sommes également en réflexion avec les groupes de transport pour développer des passerelles entre les métiers VL et bus et ainsi proposer un parcours de carrière à nos conducteurs.

## Vous êtes en fonction depuis novembre 2023 et membre du Codir. Quels sont vos premiers constats quatre mois après votre arrivée ?

Je suis ravi d'être aux côtés du Pdg, Jean-François Pech, une très belle rencontre, et avec qui nous avons tracé une feuille de route claire. J'ai découvert un groupe en croissance, structuré, avec une approche industrielle innovante. Dans ce type d'activité, sous contrainte quotidienne, il faut faire preuve de solidité et de vision. La mobilité inclusive me tient à cœur. Nous avons la conviction que la mobilité sert à s'insérer socialement et l'école inclusive passe par des moyens de transports adaptés. Au travers d'actions de mécénat, nous avons mis gracieusement des véhicules et conducteurs à disposition de clubs handisports en Seine-et-Marne pour favoriser la pratique sportive.



### MyMobility

- Groupe spécialisé dans le transport adapté et la mobilité inclusive
- Création : 1997
- Siège social : Vert-Saint-Denis (Seine-et-Marne)
- Présence : 14 agences dans plus de 70 départements
- Flotte : 4 000 véhicules
- Effectif : 3 500 conducteurs salariés
- Programmes et engagement dans des certifications : Objectif CO<sub>2</sub>, label Cap'Handéo
- Chiffre d'affaires : 60 M€ (2021, dernier communiqué)
- Président : Jean-François Pech
- Contact : tél. : 01 64 14 49 00

Catégorie : Opérateur routier

#### Adresse du siège

1 Rue Paul-Henri Spaak  
77240 Vert-Saint-Denis France

Fiche n° 11539, créée le 21/01/2021 à 05:17 - Màj le 01/12/2023 à 22:28



### Cyrille Rostaing

Directeur du développement @ MyMobility

Parcours

Depuis décembre 2023	<a href="#">MyMobility</a> Directeur du développement
Juin 2020 - novembre 2023	Comité d'organisation des JOP Paris 2024 responsable des services transports
Juin 2017 - septembre 2019	Comité d'organisation local - Coupe du Monde féminine de la FIFA France 2019 Transport Manager
Septembre 2016 - juin 2017	CROS Consulting Consultant
Janvier 2016 - juillet 2016	UEFA EURO 2016 Bordeaux Event Transport City Manager
Avril 2014 - janvier 2016	Sabatier géolocalisation - groupe Berto Directeur Marketing & Communication
Juin 2006 - mars 2014	BST Technologies Directeur général associé
Janvier 2005 - juin 2006	BST Technologies Directeur Commercial & Marketing
Septembre 1999 - décembre 2004	Transdev Chef de Projet Direction Commerciale/Marketing

### Établissement & diplôme

N.c. - 1997	Kedge Business School (Kedge Business School) Diplômé
-------------	--

Fiche n° 44596, créée le 20/10/2021 à 17:04 - MàJ le 01/12/2023 à 22:26